

Ref. Nr.	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op	Beantwoord door
18	In de documentatie wordt gesproken over indexering van de koffiemachines en de toebehoren. Kunt u bevestigen of met "toebehoren" ook de ingrediënten worden bedoeld? Wij stellen voor om de prijsindexatie voor ingrediënten te baseren op de Consumentenprijsindex (CPI) koffie, thee & cacao, aangezien deze index specifiek de grondstofprijsontwikkelingen voor koffie, thee en cacao weerspiegelt.	Opdrachtgever bevestigt dat met toebehoren ook ingredienten worden bedoeld.	7-12-2025	19-12-2025	Nydia
19	Van welk Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS) maakt Gemeente Heerenveen momenteel gebruik als het gaat om het registreren van storingen en/of klachten?	Opdrachtgever maakt gebruik van het systeem Topdesk.	11-12-2025	19-12-2025	Corrien
20	Inschrijver begrijpt dat u omwille van duurzaamheid gebruik wenst te maken van een zo lang mogelijke contracttermijn en daarbij kiest voor een vaste termijn van 4 jaar, en een optionele termijn van 2x 2 jaar. Echter, inschrijver adviseert u wel om in het kader van gelijkheid gebruik te maken van een eerlijk vergelijkingsmodel, zodat u realistische tarieven krijgt. Het huidige prijzenblad geeft een totaalbedrag voor 8 jaar, waarbij de tarieven voor de automaten evenredig verdeeld zijn. Inschrijver adviseert u om voor de opbouw van het prijzenblad een tarief te hanteren voor de eerste 4 jaar van het contract, en voor de optionele 4 jaren, zo krijgt u een eerlijk tarief voor de gehele looptijd. Nu is het voor inschrijver niet mogelijk om competitief in te schrijven, en gezien de eerdere vragen, lijkt dit voor een andere inschrijver ook niet mogelijk, dit lijkt me voor Gemeente Heerenveen ook geen prettige uitgangssituatie. Op deze manier kan men de investering op huur afgedekt hebben in de eerste 4 gegarandeerde contractjaren en dan een lager huurvoorstel doen in de verlengingsjaren. Wil men momenteel de investering afgedekt hebben in de eerste 4 gegarandeerde jaren dan zou men automatisch ook de (te hoge) huur voor de verlengingsjaren moeten doortrekken. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om voor de eerste 4 jaar een andere tarief te hanteren dan voor de daarop volgende 2x 2 jaar? Een andere optie is het laten vervallen van de optionele termijn en de initiele termijn van het contract op 8 jaar te zetten. Zo hanteert u een gelijk speelveld, en krijgt u een duurzame oplossing tegen een eerlijke prijs.	Wij begrijpen uw overwegingen ten aanzien van een eerlijk vergelijkingsmodel en de wens om een onderscheid te maken tussen de tarieven voor de initiële contractperiode en de optie jaren. Echter, wij hanteren in deze aanbesteding het uitgangspunt van een vast tarief op jaarbasis gedurende de gehele looptijd van het contract, inclusief de optionele verlengingsjaren. Het is niet mogelijk om verschillende tarieven te hanteren voor de eerste vier jaar en de daaropvolgende optie jaren. Daarnaast geldt dat er geen verschil wordt gemaakt tussen een contractduur van 4 jaar en 8 jaar; de optie jaren zijn bedoeld om flexibiliteit te bieden, maar niet om tariefstructuren te wijzigen. De enige toegestane aanpassing gedurende de looptijd betreft een indexering op basis van de Consumentenprijsindex (CPI), conform de aanbestedingsdocumenten.	11-12-2025	19-12-2025	Nydia

	U geeft aan dat een milieu- en kwaliteitshandboek voor ISO 14001 ook geaccepteerd wordt. Wij begrijpen deze verruiming gezien het meer leveranciers de kans geeft om mee te dingen, echter willen wij de Gemeente behouden dat de waarde van ISO 14001 verloren gaat. Kunt u concreet aangeven aan welke kenmerken een dergelijk handboek moet voldoen?	Het handboek moet gelijkwaardig zijn aan ISO 14001. Waar het afwijkt, moet worden beargumenteert waarom en wat het alternatief is. Opdrachtgever beoordeeld of dit in de lijn is met onze verwachting.			
21	U benoemt dat ISO 9001 vervalt, vanwege de aanwezige eis voor ISO 14001. Aangezien ISO 9001 en ISO 14001 betrekking hebben tot andere onderwerpen, dat wil zeggen kwaliteitsmanagement en milieumanagement, lijkt het niet logisch om ISO 9001 op deze gronden te laten vervallen. Om ook een bewezen en onderbouwd kwaliteitsmanagement te borgen, adviseren wij om ISO 9001 weer op te nemen in de eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Voor opdrachtgever is ISO 9001 geen eis. Opdrachtgever is van mening dat uitvraag van deze ISO eis niet proportioneel is in deze aanbesteding	11-12-2025	19-12-2025	Nydia
22	In het prijzenblad worden zakjes van 2 gram uitgevraagd voor de thee. Kunt u bevestigen dat theezakjes van 1,5 gram ook akkoord zijn?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord	11-12-2025	19-12-2025	Nydia
23	In de aanbestedingsdocumenten stelt u ISO 14001 of een vergelijkbare certificering verplicht. Deze eis kan marktbeperkend werken voor kleinere organisaties. Onze organisatie beschikt over een milieumanagementsysteem dat aantoonbaar is ingericht volgens de kernvereisten van ISO 14001 (risicoanalyse, compliance-borging, doelstellingen, monitoring, interne audits en managementreview), maar is niet formeel gecertificeerd. Onze leveranciers van ingrediënten en machines voldoen wel aan ISO 14001 voor de relevante producten. Daarnaast rapporteren wij jaarlijks over: • CO2-uitstoot scope 1, 2 en 3 • Reductiedoelen en realisatie • CO2-factoren, rekenmethoden, onzekerheden en herberekeningen • Ketenactiviteiten en samenwerking Graag vernemen wij of deze gelijkwaardige bewijslast volstaat om aan de gestelde eis te voldoen.	Het handboek moet gelijkwaardig zijn aan ISO 14001. Waar het afwijkt, moet worden beargumenteert waarom en wat het alternatief is. Opdrachtgever beoordeeld of dit in de lijn is met onze verwachting.	11-12-2025	19-12-2025	Cortien
24			11-12-2025	19-12-2025	Cortien

25	De aanbestedingsdocumenten geeft u aan dat als alternatief voor CO ₂ -prestatieladder trede 3 een handboek kwaliteit en milieu met gestelde eisen wordt geaccepteerd. Om aan deze eisen te voldoen, moeten wij gebruikmaken van informatie van onze leveranciers voor ingrediënten en machines. Is het toegestaan dat wij deze input van leveranciers gebruiken om te voldoen aan de gestelde eisen?	Deze vraag graag nader toelichten.	11-12-2025	19-12-2025	Nydia
26	Strijdigheid Keurmerk Eis (PvE 10.7 versus NVI 2 Vraag 13) In het oorspronkelijke Programma van Eisen (PvE), eis 10.7, wordt gesteld dat koffie, thee en cacao moeten voldoen aan Fairtrade, Rainforest Alliance (RFA), UTZ, of een gelijkwaardig keurmerk. In het antwoord op NVI 2, Vraag 13, stelt de Opdrachtgever daarentegen: 'Alle producten dienen voorzien te zijn van een Fairtrade keurmerk.'	Er mag worden uitgegaan van het antwoord in de NVI 2	11-12-2025	19-12-2025	Nydia